



LA TIPOGRAFICA VARESE

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione attraverso questo documento, intende manifestare il proprio impegno rispetto allo sviluppo del suo Sistema di Gestione per la Qualità e al miglioramento continuo della sua efficacia. L'adozione e l'attuazione di un sistema che rispetti norme internazionalmente riconosciute per la gestione della Qualità quali la UNI EN ISO 9001:2015, è legata alla profonda convinzione che lo sviluppo economico di un'Azienda che abbia nell'attenzione al Cliente e nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali i fattori differenzianti in un mercato sempre più complesso e competitivo, può e deve ottenere standard sempre più elevati. La Tipografica Varese ha definito e attua il proprio Sistema di Gestione Qualità sulla base di due principi fondamentali:

- la Qualità riguarda tutte le attività e le strutture dell'organizzazione, con il pieno coinvolgimento della Direzione e di tutte le risorse;
- la responsabilità della Qualità in ogni attività dell'organizzazione è di pertinenza di chi effettua l'attività stessa.

Il nostro impegno a perseguire un costante miglioramento dell'efficienza organizzativa è reso concreto dal seguente insieme di obiettivi generali:

- perseguire la qualità del prodotto e del servizio, avendo come termine di riferimento la massima soddisfazione del Cliente;
- promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza dei processi e dei servizi, con particolare riferimento a:
 - o miglioramento dell'efficienza produttiva e riduzione degli scarti di produzione;
 - o miglioramento della qualità degli approvvigionamenti, attraverso una crescente attività di controllo e di stimolo sui Fornitori;
 - o aumento dei volumi di vendita come conseguenza della maggior soddisfazione e fiducia dei Clienti;
- istruire, coinvolgere e motivare tutto il Personale a svolgere la propria attività con attenzione agli aspetti qualitativi del prodotto/servizio e nell'assoluto rispetto dell'ambiente e della collettività;
- diffondere la cultura della Qualità a tutti i livelli organizzativi, comunicandola anche a tutte le parti interessate;
- rispettare, adeguarsi e aggiornarsi continuamente alle leggi cogenti, soprattutto in tema di salute e sicurezza dei Lavoratori;
- approva la libera associazione dei lavoratori, la scelta dei loro rappresentanti e la contrattazione collettiva con l'azienda;
- rispettare le direttive relative all'orario di lavoro e non negare ai lavoratori pari opportunità di lavoro e trattamento;



LA TIPOGRAFICA VARESE

- non utilizzare lavoratori al di sotto dell'età minima legale o in età di obbligo scolastico;
- mantenere uno schema di controllo documentato della Catena di Custodia secondo gli standard FSC® e PEFC®;
- evitare il commercio e l'approvvigionamento di materiale proveniente da attività in contrasto con la tutela del patrimonio forestale.

La Direzione assicura il proprio impegno affinché i comportamenti e le direttive siano in linea con tali propositi. Quanto sopra esposto comporta che tutti debbano essere pienamente consapevoli dell'importanza fondamentale di garantire in ogni momento la qualità del prodotto e il rispetto dell'ambiente, ovvero della necessità di lavorare sempre meglio. Ciascuno, nell'ambito del proprio ruolo, delle proprie responsabilità e competenze, può e deve contribuire con il proprio operato e nel rispetto delle regole aziendali, al raggiungimento degli obiettivi aziendali espressi in formato misurabile nel modulo "Report indicatori".

La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata (durante il "Riesame della Direzione") per verificare l'adeguatezza all'organizzazione e comunicata a tutti i dipendenti e collaboratori della Società attraverso l'esposizione in bacheca, ed a tutte le parti interessate tramite pubblicazione della stessa sul sito internet istituzionale (www.ltv.varese.it) nella sezione dedicata alle certificazioni

Data: 03/01/2017

Il Presidente e Amministratore Delegato
Dott. Giuseppe Redaelli